



## **POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD**

En Hotel Luz de Castellón sabemos que el crecimiento como empresa inicia con el respeto y la consideración de las necesidades de todas aquellas personas que día a día hacen posible nuestra labor.

Por ello, desde nuestros inicios, hemos ido incorporando en la gestión de las actividades, las consideraciones de nuestros grupos de interés, integrándolas en la toma de decisiones y asegurando el cumplimiento de nuestra política de Responsabilidad Social Corporativa para garantizar un desarrollo sostenible a todos los niveles.

La gestión sostenible de los recursos naturales, el trato cercano con nuestros clientes, la igualdad y el compañerismo entre las personas que conforman nuestro equipo y la transparencia en los resultados son la base de nuestra política de sostenibilidad, necesaria para seguir avanzando en la consolidación de nuestra visión de empresa responsable.

Hoy, después de doce años prestando nuestros servicios de alojamiento y restauración y siendo fieles a nuestros principios éticos, queremos dar un paso más y llevar a cabo la implantación de un plan de sostenibilidad estratégico que nos permita seguir avanzando conforme a dichos principios.

Los pilares fundamentales para dar cumplimiento al Plan de Sostenibilidad 2016-2020 se fundamentan en:

- ✓ El cumplimiento de todos los requisitos legales y compromisos adquiridos voluntariamente para garantizar el desarrollo sostenible y el bienestar de nuestros clientes.
- ✓ El fomento de los Derechos Humanos, derechos fundamentales y universales de acuerdo a la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas.
- ✓ La elección de proveedores locales que garanticen productos y servicios más sostenibles y de calidad, compatibles con nuestros principios de sostenibilidad.
- ✓ La responsabilidad de nuestros resultados, actuando siempre en beneficio de las personas.
- ✓ La adopción de criterios de reducción del uso de recursos naturales en todas nuestras actividades, que garanticen un uso y consumo sostenible en el tiempo.
- ✓ La incorporación objetivos de reducción de nuestra huella de carbono para hacer frente al Cambio Climático.
- ✓ La adopción de estrategias de comunicación sostenible que permitan educar y sensibilizar a nuestros clientes, a nuestros proveedores y a nuestro personal sobre la importancia de proteger y preservar los recursos naturales.
- ✓ El liderazgo continuo en el sector, la innovación y evolución de forma anticipada para poder tratar los posibles riesgos y las demandas de los diferentes grupos de interés.
- ✓ La comunicación activa y la transparencia en nuestros resultados, así como la integración de las recomendaciones e inquietudes sugeridas por todos los grupos de interés susceptibles de verse afectados por nuestra actividad.

Esta política de sostenibilidad proporciona el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos y metas de sostenibilidad asumidos por la Dirección del Hotel Luz de Castellón y serán integrados en la gestión actual y futura de la empresa.

**Castellón, 20 de octubre de 2016**

**Eva Roqueta**  
**Directora**